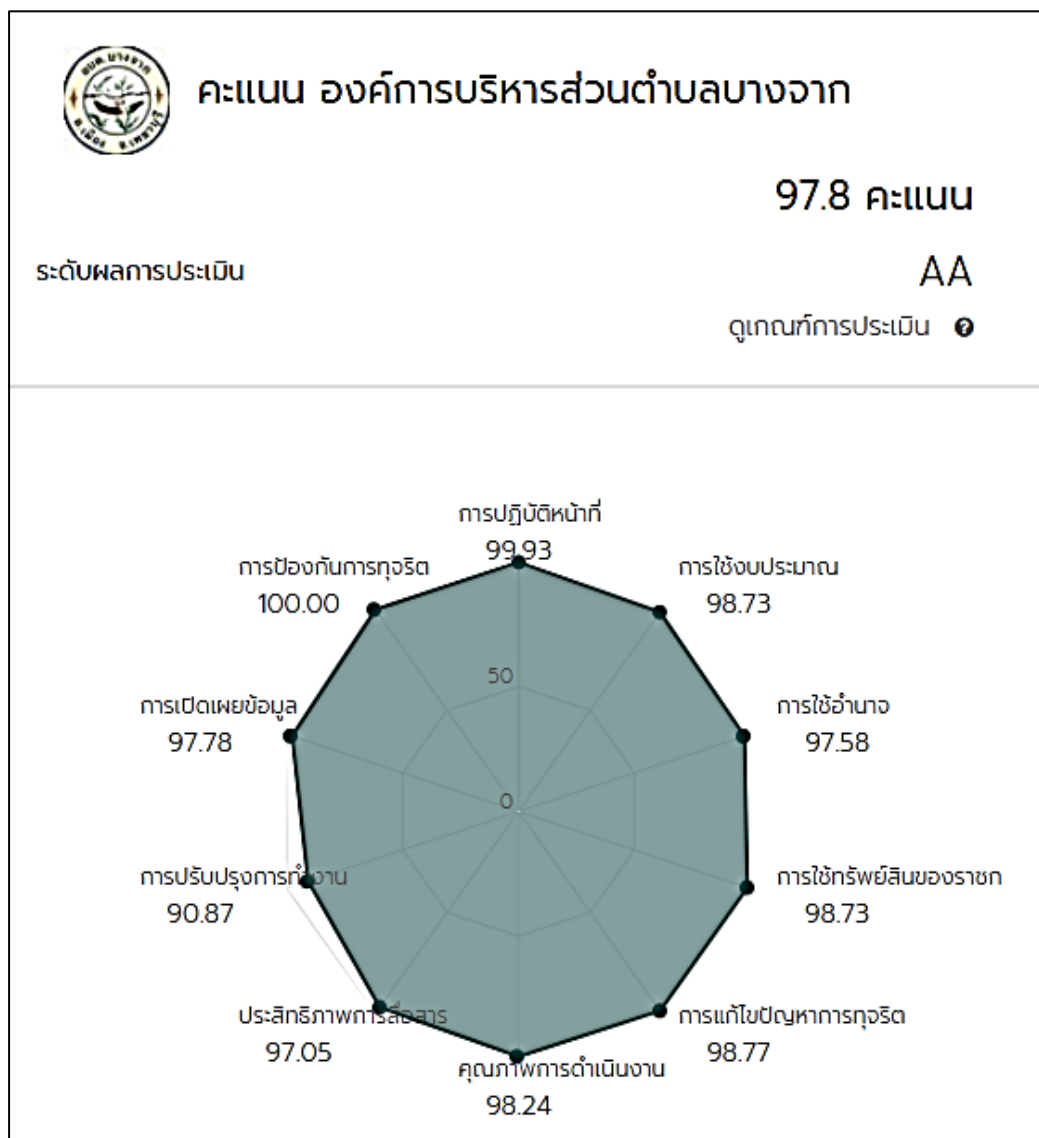




มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖
องค์การบริหารส่วนตำบลบางจาก อำเภอเมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี

๑. การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางจาก ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
จากผลการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางจาก ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
พบว่า มีผลคะแนน ๙๗.๘ คะแนน อยู่ในระดับ AA รายละเอียดดังนี้



ตารางแสดงผลคะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด ดังนี้

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	ผลคะแนน	เครื่องมือวัด
๑	การป้องกันการทุจริต	๑๐๐	OIT
๒	การปฏิบัติหน้าที่	๙๙.๙๓	IIT
๓	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๘.๗๗	IIT
๔	การใช้งบประมาณ	๙๘.๗๓	IIT
๕	การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	๙๘.๗๓	IIT
๖	คุณภาพการดำเนินงาน	๙๘.๒๔	EIT
๗	การเปิดเผยข้อมูล	๙๗.๗๘	OIT
๘	การใช้อำนาจ	๙๗.๕๘	IIT
๙	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๗.๐๕	EIT
๑๐	การปรับปรุงการทำงาน	๙๐.๘๗	EIT

โดยวิเคราะห์ผลการประเมินแต่ละตัวชี้วัด ได้ดังนี้

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง/รักษาระดับ
แบบวัดความรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	
๑. การปฏิบัติหน้าที่ ๙๙.๙๓ คะแนน	ผลคะแนน IIT พบว่า มีประเด็นที่ต้องปรับปรุงในเรื่อง การใช้อำนาจให้ผู้บังคับบัญชารักษามาตรฐานในการบริหารราชการอย่างเป็นธรรม มีคุณธรรมจริยธรรม แก่บุคคลากรในหน่วยงานอย่างเสมอภาค
๒. การใช้งบประมาณ ๙๘.๗๓ คะแนน	
๓. การใช้อำนาจ ๙๗.๕๘ คะแนน	
๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ ๙๘.๗๓ คะแนน	
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต ๙๘.๗๗ คะแนน	
แบบวัดความรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	
๖. คุณภาพการดำเนินงาน ๙๘.๒๔ คะแนน	ผลคะแนน EIT พบว่า มีประเด็นที่ต้องปรับปรุงในเรื่อง การปรับปรุงการทำงาน ควรจะต้องปฏิบัติหน้าที่เพื่อยกระดับการปรับปรุงการทำงาน ให้ดียิ่งขึ้น
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร ๙๗.๐๕ คะแนน	
๘. การปรับปรุงการทำงาน ๙๐.๘๗ คะแนน	
แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	
๙. การเปิดเผยข้อมูล ๙๗.๗๘ คะแนน	ผลคะแนน OIT พบว่า ผลการประเมินในภาพรวมอยู่ในระดับที่หน่วยงานควรรักษามาตรฐานไว้ และควรส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาประสิทธิภาพของการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง
๑๐. การป้องกันการทุจริต ๑๐๐.๐๐ คะแนน	

๑. แสดงการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน

จากผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล บางจาก ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ผลคะแนนการประเมินในแต่ละตัวชี้วัดที่ได้แสดงให้เห็นถึงจุดแข็งและจุดอ่อนที่จะต้องพัฒนา ดังต่อไปนี้

๑.๑ จุดแข็ง (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนมากกว่าร้อยละ ๕๐) จำนวน ๙ ตัวชี้วัด คือ

๑.๑.๑ ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐ เป็นคะแนนจากการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลการดำเนินการต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบใน ๒ ประเด็น คือ

๑.การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร การประเมินความเสี่ยงเพื่อป้องกันการทุจริต การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร และแผนป้องกันการทุจริต

๒.มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความพยายามของหน่วยงานที่จะป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้ลดน้อยลงหรือไม่สามารถเกิดขึ้นได้

๑.๑.๒ ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๙.๙๓ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายใน (IIT) เกี่ยวกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐาน ระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานตามขั้นตอน/ระยะเวลาที่กำหนด/เป็นไปอย่างเท่าเทียม การปฏิบัติหน้าที่มุ่งมั่นเต็มความสามารถ มีความรับผิดชอบ มีคุณธรรม ไม่มีการเรียกรับเงิน ทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นๆ สะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานมีแนวโน้มการดำเนินงานที่เป็นไปตามหลักการความโปร่งใสและมีมาตรฐานในการปฏิบัติงาน แต่อย่างไรก็ดีหน่วยงานควรให้ความสำคัญมากขึ้นในเรื่องการปฏิบัติงานของบุคลากรในการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่วไปกับผู้มาติดต่อที่รู้จักกันเป็นส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน

๑.๑.๓ ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๘.๗๗ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงาน (IIT) ต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน โดยประเมินจาก ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานที่ให้ความสำคัญในการต่อต้านการทุจริต การทบทวนนโยบายป้องกันการทุจริต จัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต มีการเฝ้าระวังตรวจสอบเรื่องทุจริต และลงโทษทางวินัย ความเชื่อมั่นต่อช่องทางร้องเรียน ระดับการแก้ไขปัญหาการทุจริต และการนำผลการตรวจสอบของหน่วยตรวจสอบภายในหรือหน่วยงานตรวจสอบภายนอกไปปรับปรุงระบบการป้องกันการทุจริต อย่างไรก็ตาม ประเด็นที่ควรมีการพัฒนาให้หน่วยงานดียิ่งขึ้น คือ การจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต เพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาการทุจริตอย่างเป็นรูปธรรม และควรให้ความสำคัญกับการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบภายในและฝ่ายตรวจสอบภายนอกไปปรับปรุงกระบวนการทำงานเพื่อป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

๑.๑.๔ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๘.๗๓ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงาน (IIT) ต่อการดำเนินการต่างๆ ของหน่วยงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี การใช้จ่ายงบประมาณ กระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง และการเบิกจ่ายเงิน มีลักษณะคุ้มค่าเป็นไปตามวัตถุประสงค์ โปร่งใส ไม่เอื้อประโยชน์ต่อตนเองหรือพวกพ้อง การเบิกจ่ายเงินของบุคลากรภายในหน่วยงาน เช่น ค่าวัสดุอุปกรณ์ ค่าทำงานล่วงเวลา หรือค่าเดินทาง ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อ จัดจ้างและการตรวจรับพัสดุด้วย เห็นได้ว่า หน่วยงานควรให้ความสำคัญกับการประชาสัมพันธ์ให้รับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน รวมถึงการให้ความสำคัญกับการเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานตนเองได้

๑.๑.๕ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๘.๗๓ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงาน (IIT) ต่อการใช้ทรัพย์สินของราชการ โดย

ประเมินจากพฤติกรรมของบุคลากรภายในและบุคลากรภายนอก เกี่ยวกับแนวปฏิบัติและกระบวนการขอ อนุญาตใช้ทรัพย์สินของทางราชการ และการกำกับดูแลตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ ซึ่งหน่วยงาน จะต้องมีการบวนการในการขออนุญาตที่ชัดเจนและสะดวก ประเด็นที่ควรมีการพัฒนาให้หน่วยงานได้คะแนน ดีขึ้น คือ หน่วยงานควรมีการกำหนดแนวปฏิบัติ/ระเบียบการใช้ทรัพย์สินของราชการ การยืมทรัพย์สินของ ราชการที่ถูกต้องตามระเบียบกฎหมาย กำหนดขั้นตอนปฏิบัติที่ชัดเจน มีแบบการขออนุญาต/การอนุมัติยืมที่มี รูปแบบที่สะดวก เปิดเผย และตรวจสอบได้ ทั้งกรณีการยืมของบุคลากรภายในและบุคคลภายนอกหรือ ภาคเอกชน

๑.๑.๖ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๘.๒๔ เป็น คะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคคลภายนอก ผู้มารับบริการ/ผู้มาติดต่อ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ หน่วยงาน (EIT) ต่อคุณภาพการดำเนินงาน ในประเด็นที่เกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่โดยยึดหลัก ตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้ เห็นได้ว่าประชาชนหรือผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นในคุณภาพ การดำเนินงานของหน่วยงานว่ายึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ มีการให้ข้อมูลที่ ชัดเจนแก่ผู้รับบริการ ไม่นำผลประโยชน์ของพวกเขาพ้องอยู่เหนือผลประโยชน์สาธารณะ และพบว่าไม่มีการเรียกรับสินบน

๑.๑.๗ ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๗.๗๘ เป็นคะแนน จากการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ของหน่วยงานให้ สาธารณชนได้รับทราบใน ๕ ประเด็น คือ

- ๑.ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน ข่าวประชาสัมพันธ์ และการปฏิสัมพันธ์ข้อมูล
- ๒.การบริหารงาน ได้แก่ แผนดำเนินงาน การปฏิบัติงาน และการให้บริการ
- ๓.การบริหารเงินงบประมาณ ได้แก่ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และการจัดซื้อจัด จ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ
- ๔.การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่ นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล การ ดำเนินงานตามนโยบายและหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล
- ๕.การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และการ เปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความโปร่งใสในการบริหารงาน และการดำเนินงานของหน่วยงาน

๑.๑.๘ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๗.๕๘ เป็นคะแนนจากการ ประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายใน (IIT) ต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้อง กับการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่างๆ ซึ่ง จะต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ รวมไปถึงการใช้อำนาจสั่งการให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทำในรัฐระ ส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง นอกจากนี้ยังประเมินเกี่ยวกับกระบวนการบริหารงานบุคคล ที่อาจเกิดการแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ การซื้อขายตำแหน่ง หรือการเอื้อผลประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง ประเด็นที่ควรมีการพัฒนาให้หน่วยงานได้คะแนนดีขึ้น คือ การจัดประชุมภายในหน่วยงาน เพื่อแจ้งให้ บุคลากรในองค์กรรับทราบบทบาท อำนาจและหน้าที่ที่ต้องปฏิบัติ รวมทั้งการมอบหมายงาน การแบ่งหน้าที่/ ผู้รับผิดชอบในการทำงาน ให้มีความชัดเจน เป็นธรรม สอดคล้องกับความสามารถ โครงสร้าง สายการบังคับ บัญชา ประสพการณ์ ทักษะ ที่จำเป็น โดยไม่เลือกที่รักมักที่ชัง ไม่มีอคติ และไม่ก้าวก่ายในงานที่ได้มอบหมาย ไปแล้ว และมีความเป็นธรรมในการประเมินผลการปฏิบัติงานตามระดับคุณภาพของผลงานจริง

๑.๑.๙ ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๗.๐๕ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคคลภายนอก ผู้มารับบริการ/ผู้มาติดต่อ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงาน (EIT) ต่อประสิทธิภาพการสื่อสารในประเด็นที่เกี่ยวกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่างๆ ต่อสาธารณชนผ่านช่องทางที่หลากหลาย โดยข้อมูลที่เผยแพร่จะต้องมีความครบถ้วน ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน และไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง ประเด็นที่ควรมีการพัฒนาให้หน่วยงานได้คะแนนดียิ่งขึ้น คือ การจัดให้มีและปรับปรุงศูนย์ข้อมูลข่าวสารของทางราชการให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ วิธีการที่กฎหมาย ระเบียบ กฎ ข้อบังคับที่กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องเผยแพร่ให้ประชาชนทราบและตรวจสอบ โดยมีข้อมูลครบถ้วน ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน และไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง รวมทั้งจัดให้มีช่องทางการสื่อสารเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนผู้รับบริการ เช่น จัดให้มีหมายเลขโทรศัพท์เฉพาะที่มีเจ้าหน้าที่ให้บริการข้อมูลการบริการหรือการดำเนินงานของหน่วยงานตลอดระยะเวลาทำการ การแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเพื่ออำนวยความสะดวกให้ประชาชนผู้รับบริการที่จะติดต่อสอบถามหรือขอข้อมูล หรือแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของหน่วยงาน โดยจัดให้มีช่องทางสื่อสารในรูปแบบต่างๆ เช่น การจัดตั้งศูนย์บริการร่วม กล้อง/ตู้รับฟังความคิดเห็น ตู้ ปณ.ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น การประชุมรับฟังความคิดเห็น หรือสื่อสังคมออนไลน์ เป็นต้น

๑.๒ จุดที่ต้องพัฒนา จำนวน ๑ ตัวชี้วัด คือ

๑.๒.๑ ตัวชี้วัดคุณภาพการปรับปรุงการทำงาน โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๐.๘๗ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคคลภายนอก ผู้มารับบริการ/ผู้มาติดต่อ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงาน (EIT) ต่อคุณภาพการดำเนินงาน ในประเด็นที่เกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้ เห็นได้ว่าประชาชนหรือผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงานว่ายึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ มีการให้ข้อมูลที่ชัดเจนแก่ผู้รับบริการ ไม่นำผลประโยชน์ของพวกพ้องอยู่เหนือผลประโยชน์สาธารณะ และพบว่าไม่มีการเรียกรับสินบน

๒. ข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

จากการประชุมขององค์การบริหารส่วนตำบลบางจาก เมื่อวันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๖๕ นายกองค้การ
บริหารส่วนตำบลบางจาก ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบางจาก และเจ้าหน้าที่ได้ร่วมกันพิจารณาเพื่อ
กำหนดมาตรการ/ แนวทาง ในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลบางจาก ใน
ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ดังนี้

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามผล
๑. การเพิ่มประสิทธิภาพ ในการสื่อสาร	๑. จัดให้มีช่องทางการสื่อสาร เพื่ออำนวยความสะดวก ให้แก่ประชาชนผู้รับบริการ ในยุคดิจิทัลที่มีความรวดเร็ว นำเอาเทคโนโลยีที่มี ประโยชน์มาใช้ในการ สื่อสารระหว่างทีมงานเพื่อ ความสะดวกรวดเร็ว เช่น Line, Trello, Microsoft Team, Zoom ๒. จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน กระบวนการ ประชาสัมพันธ์	สำนักปลัด	พ.ย. ๖๕ – มี.ค. ๖๖	รายงานผลการ ดำเนินการในการ ประชุมประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๖
๒. การปรับปรุงระบบ การทำงานและ คุณภาพการ ดำเนินงาน	๑. จัดอบรมเจ้าหน้าที่ ๒. ดำเนินงานประชาสัมพันธ์ ผ่านทุกช่องทางการ สื่อสารเป็นระยะๆ ๓. สสำรวจความพึงพอใจ	สำนักปลัด	ตลอดปี ๒๕๖๖	รายงานผลการ ดำเนินการในการ ประชุมประจำเดือน
๓. การจัดทำมาตรการ ส่งเสริมคุณธรรมและ ความโปร่งใภายใน หน่วยงาน	๑. แต่งตั้งคณะทำงานจัดทำ มาตรการ ๒. ประชุมคณะทำงานเพื่อ จัดทำมาตรการ ๓. มอบหมายให้ กอง/สำนัก รับผิดชอบในการ ดำเนินงาน	สำนักปลัด	พ.ย.๖๕ – มี.ค. ๖๖	รายงานผลเอกสาร ต่างๆ ตามตัวชี้วัดที่ ๑๐.๒ การป้องกันการ ทุจริตเพื่อนำไป เปิดเผยบนเว็บไซต์



(นายวิชา ทองเย็น)

นายกองค้การบริหารส่วนตำบลบางจาก